



CLICK2CARE

A solução de cuidados que está, onde você estiver.

Uma solução de teleassistência, SOS, despacho de meios e gestão de equipas de cuidadores.

tecnologiasimaginadas

A solução que cuida do **utente** e de quem **cuida**.

Numa **Sociedade** que se quer **responsável**, a prestação de cuidados aos mais **idosos** e outros **grupos de risco**, torna-se cada vez mais **importante**.



SOS

Pedido de auxílio com um simples Click.



Queda

Deteção automática de queda, através de um acelerómetro interno.



Zona de conforto

Definição de geo-zona (geo-fencing) e alarmística para saída e/ou entrada.



Bateria

Alerta de bateria baixa, para garantir atividade do dispositivo, e base de carregamento de fácil utilização.

Um pouco de **história**

Porque uma boa solução é invariavelmente fruto de um processo de crescimento e adaptação



01

DESAFIO

Uma Solução de SOS para a CVP e CIG para vítimas de violência de genero



02

ENTREGA

Primeira versão da Plataforma, orientada à localização e despacho de meios



03

OUTROS VOOS

Uma solução que poderia ser utilizada noutras situações



04

DESENVOLVIMENTO

Com base no feedback dos nossos Clientes, e observando o mercado, entendemos a necessidade de mais funcionalidades.



05

CLICK2CARE

SOS, localização, despacho de meios, acompanhamento, gestão de equipas,

A quem se dirige

Uma solução de SOS, Localização e Teleassistência, que leva os cuidados de urgência a quem precisa.



Idosos

Isolados física ou socialmente.



Cuidadores

IPSS
Centros de Dia e Lares
Famíliares
Cuidadores informais.



Cuidados continuados

Mobilidade reduzida
Demência / Alzheimer
Diabetes



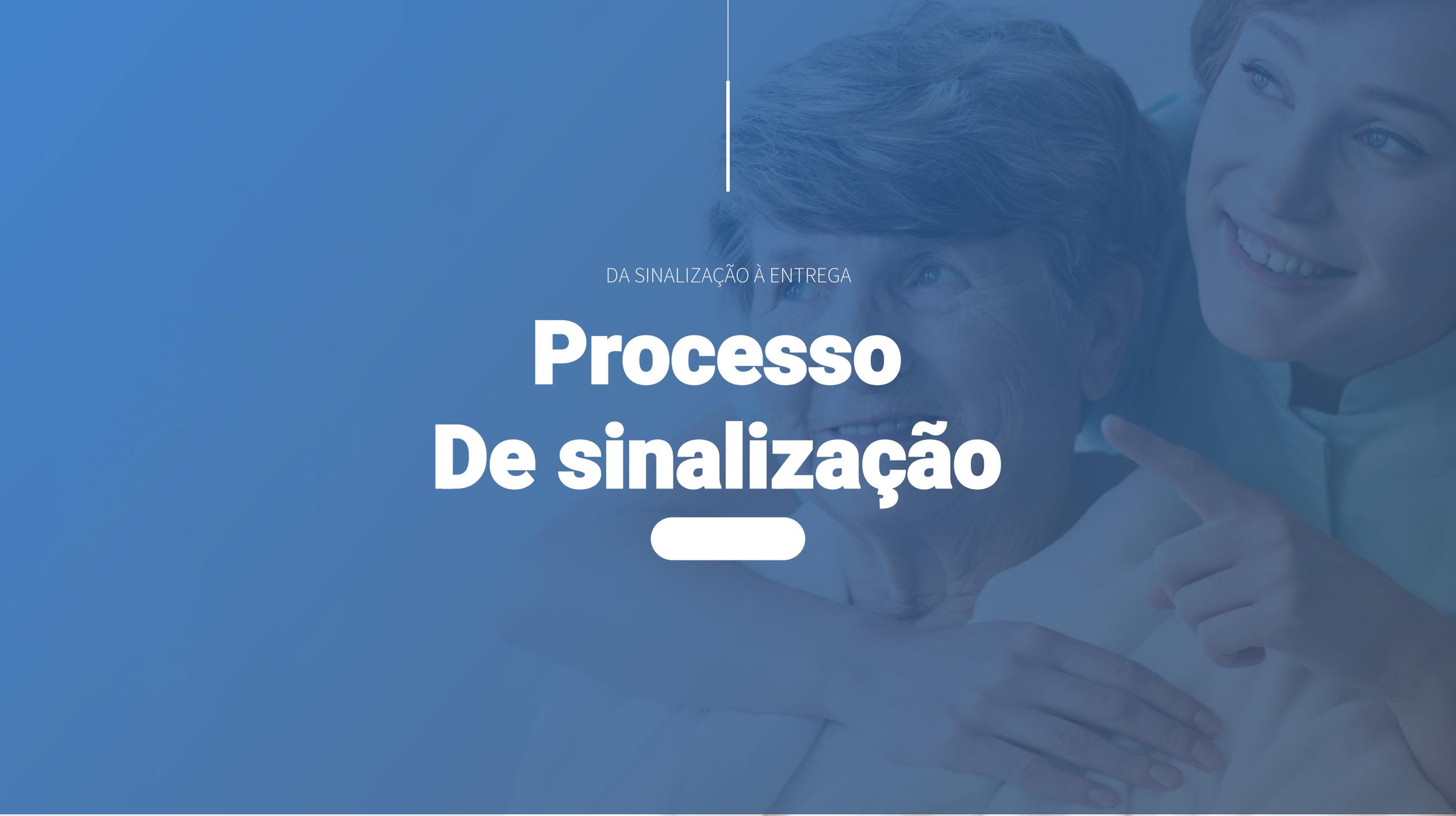
Trabalhos Remotos

Guardas florestais
Segurança
Construção remota

Os cinco passos

Os cinco passos de um serviço de *excelência*.





DA SINALIZAÇÃO À ENTREGA

Processo De sinalização



Processo de Sinalização

Os passos do processo de sinalização, aprovação e CBV

As equipas de sinalização criam a ficha do utente e associam a documentação necessária.

02

Após aprovação, é garantido o agendamento através da gestão de tarefas.

04

Sinalização

Aprovação
(Possível revisão)

Agendamento

Chamada de Boas Vindas

01

A equipa responsável pela aprovação verifica a documentação e aprova, recusa ou se necessário envia para revisão.

03

A equipa faz a entrega do equipamento, dá formação ao utente e realiza testes funcionais no local e data agendados.



PrintScreens

Plataforma CLICK2CARE



Laptop/pc, Tablet & Smartphone



Uma solução transversal, independentemente do dispositivo de acesso escolhido.

Screen Dashboard

Um ecrã de entrada com toda a **informação importante**. Com a possibilidade de ser **modificado** de acordo com as preferências de cada utilizador.



Visualização simplificada dos alertas que estão abertos ou em tratamento;



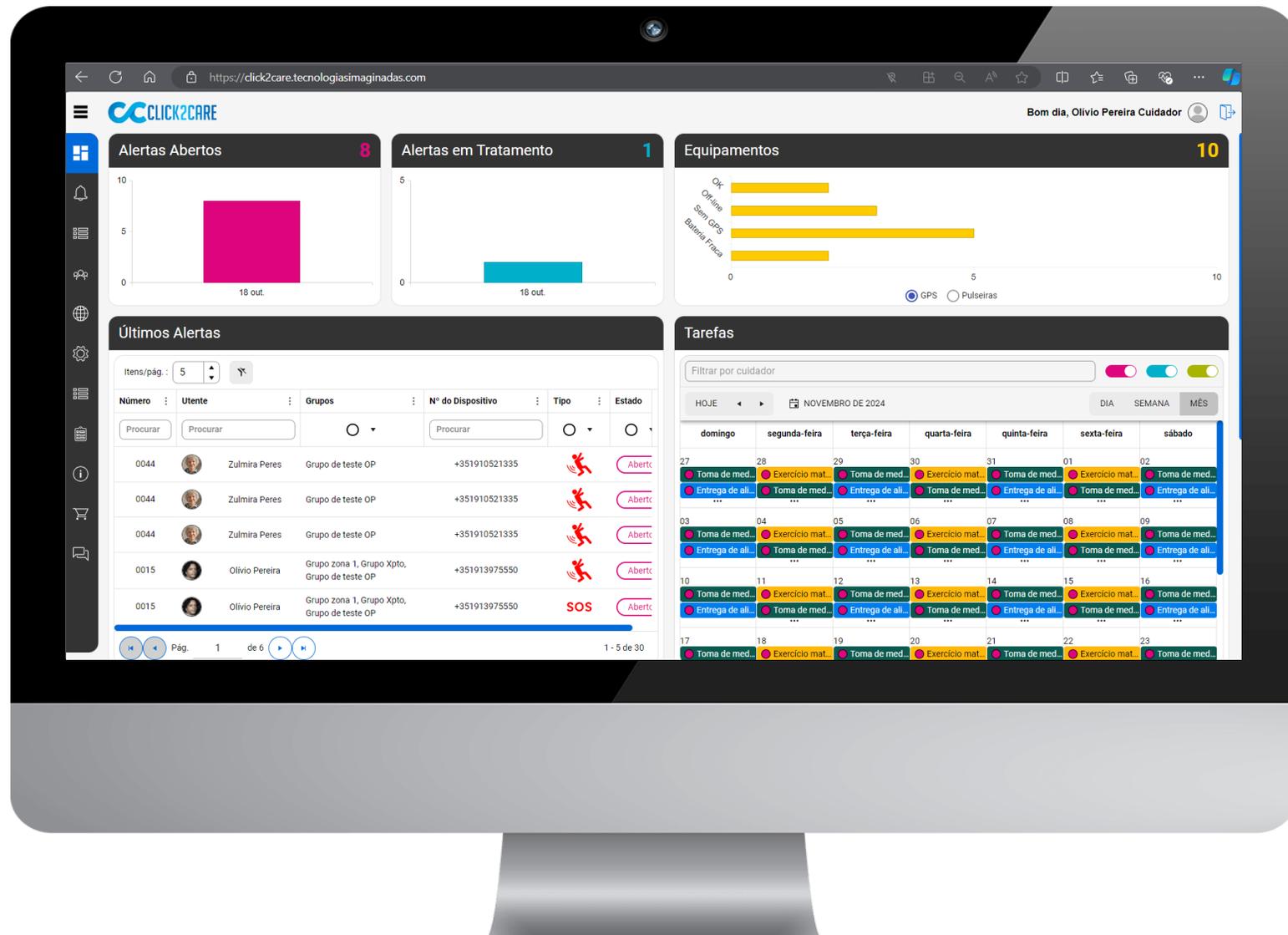
Calendário com indicação das tarefas, com a possibilidade de fazer filtros por cuidador;



Lista de utentes;



Número de equipamentos ativos e estado dos mesmos.



Gestão de tarefas

Área para a gestão das tarefas da [equipa](#). Um calendário/agenda com múltiplas tipologias de [tarefas](#) e [alertas](#) para os responsáveis das mesmas.

Número	Utente	Cuidador	Data de início	Tipo	Estado	Ações
0015	Olívio Daniel Ribeiro Pereira	Cristina Pereira	01/11/2024 08:00:00		Fechado	EDITAR REMOVE
0044	Zulmira Peres	Olívio Pereira Cuidador	01/11/2024 09:00:00		Tratamento	EDITAR REMOVE
0044	Zulmira Peres	Olívio Pereira Cuidador	01/11/2024 12:00:00		Fechado	EDITAR REMOVE
0044	Zulmira Peres	Olívio Pereira Cuidador	02/11/2024 09:00:00		Fechado	EDITAR REMOVE
0044	Zulmira Peres	Olívio Pereira Cuidador	02/11/2024 12:00:00		Aberto	EDITAR REMOVE
0015	Olívio Daniel Ribeiro Pereira	Marta Bello	02/11/2024 14:30:00		Aberto	EDITAR REMOVE
0044	Zulmira Peres	Olívio Pereira Cuidador	03/11/2024 09:00:00		Aberto	EDITAR REMOVE
0044	Zulmira Peres	Olívio Pereira Cuidador	03/11/2024 12:00:00		Aberto	EDITAR REMOVE
0015	Olívio Daniel Ribeiro Pereira	Cristina Pereira	04/11/2024 08:00:00		Aberto	EDITAR REMOVE



Criação e edição de tarefas de vários tipos (medicação, limpeza, visita, refeição, etc.) sejam elas recorrentes ou não;



Com três tipos de visualização (agenda; lista; em atraso e em alarme), permite identificar as tarefas que necessitam da nossa atenção;



É possível ainda trocar a tarefa de cuidador, caso necessário.



Synth chartreuse XOXO, tacos brooklyn VHS plaid.

Gestão de alertas

Área para gestão dos alertas



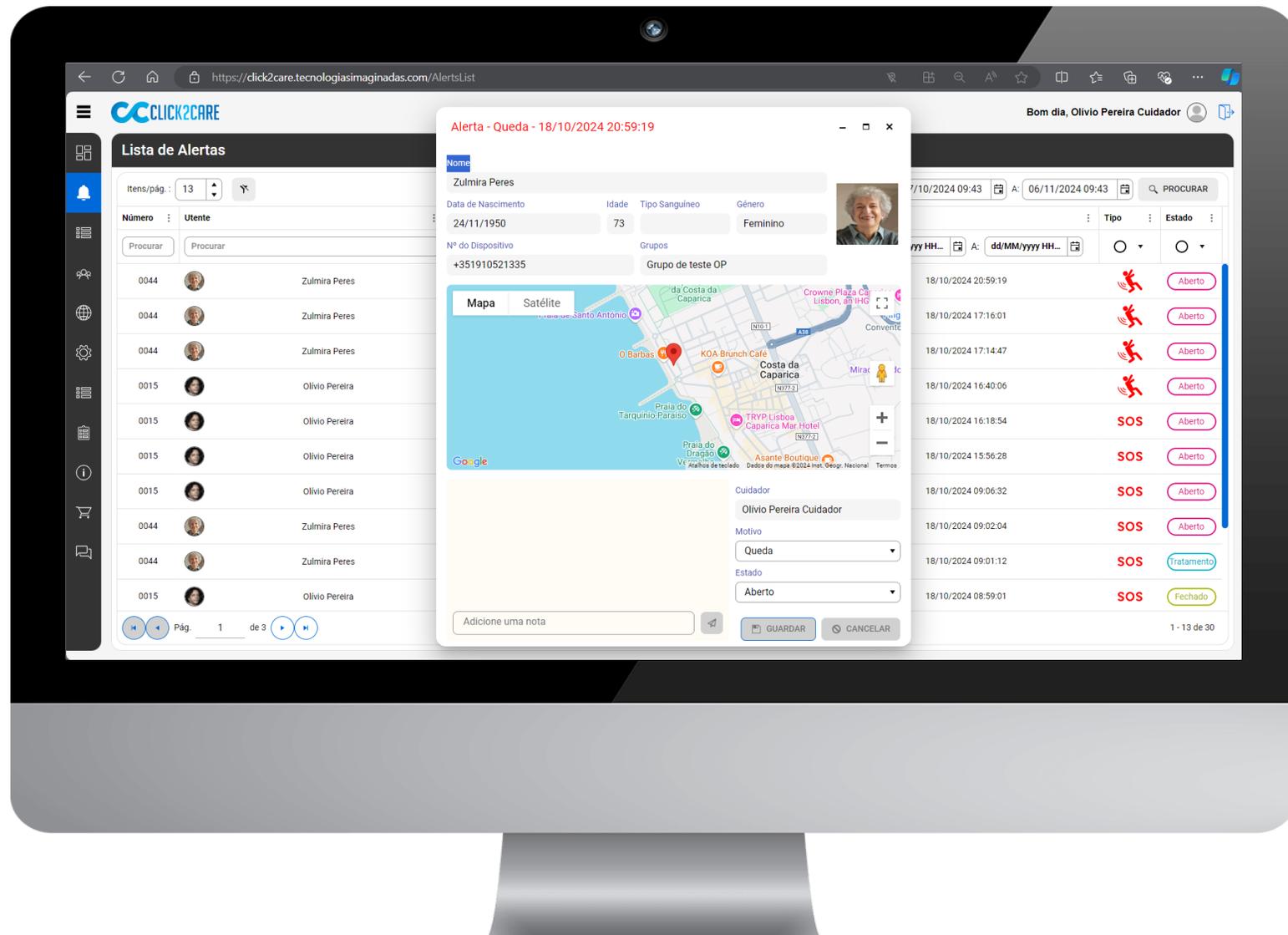
Visualização em lista dos alertas, com funcionalidades de pesquisa e filtros;



Acesso rápido a cada alerta para edição, tratamento e/ou fecho;

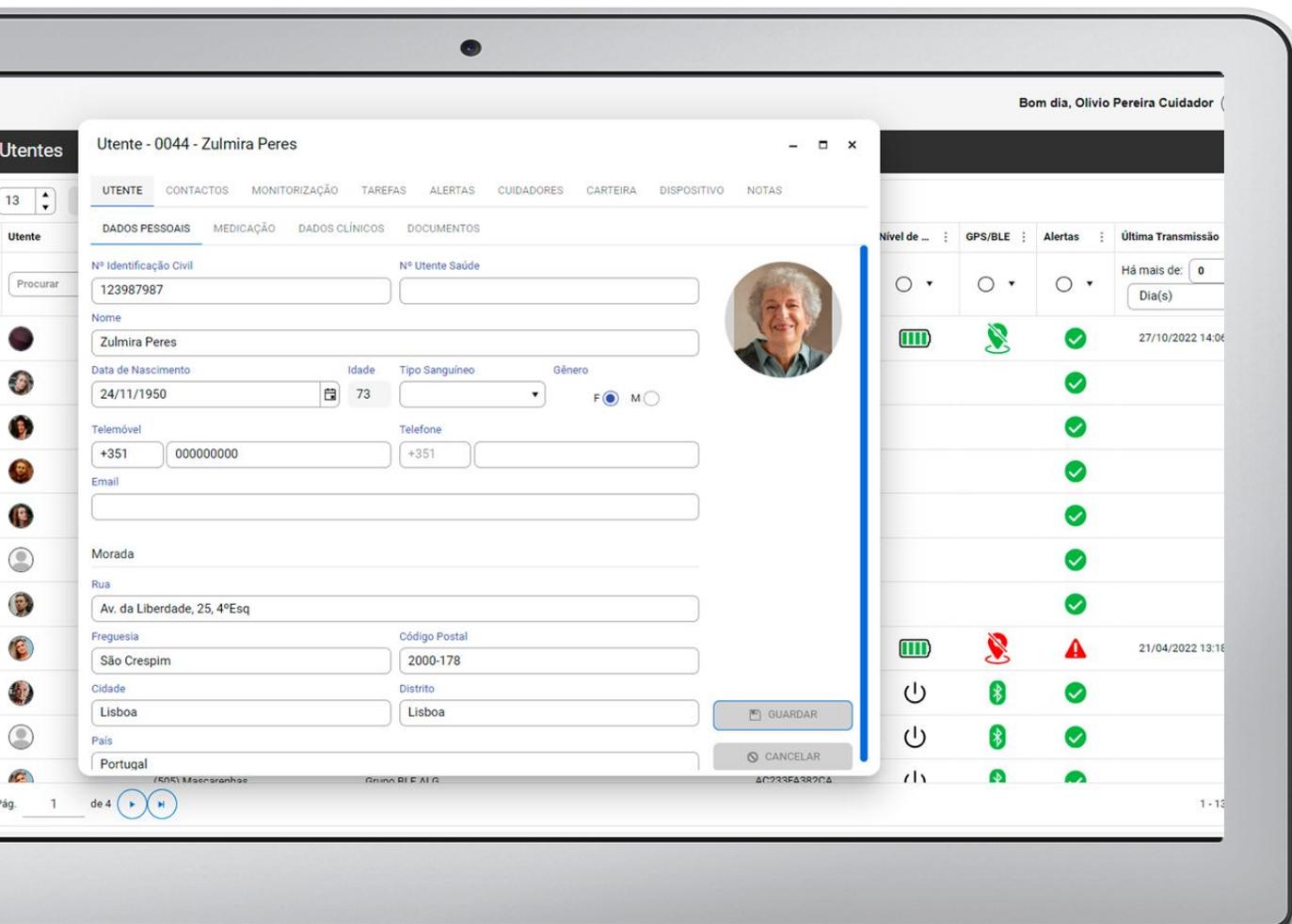


Área de chat com toda a equipa envolvida no tratamento de cada alerta;



Ficha do utente

Ficha do utente com informação detalhada para ajuda na triagem e execução de tarefas



Dados pessoais;



Informação sobre
medicação e histórico
clínico;



Dados dos contatos
(familiares, vizinhos, etc.);



Tarefas e alertas do utente;



Cuidadores associados;



Gestão do dispositivo
associado;



Possibilidade de criar e
gerir histórico de métricas
de saúde (Glicémia, Peso,
etc);



Gestão de carteira e
Documentos anexos e
notas diversas;

Menu de administração

Área de gestão de toda a plataforma

Bom dia, Olívio Pereira Cuidador

13 + ADICIONAR UTILIZADOR

Cuidador	Nome	Administr...	Convidado	Cuidador	Cuidador Associado	Utente	Utente Associado	Sinalizador	Grupo Sinalização	Aprovador	Ações
silva@tecnologias...	Luis Silva	✓	○	✓	Maria Cajuda de Almeida	○		○	Junta Freguesia 1	○	EDITAR REMOVER
	Leandro	✓	○	○		○		○		○	EDITAR REMOVER
bete.pinto@grupo...	Elisabete Soares Pinto	✓	○	✓	Elisabete Pinto	○		○		○	EDITAR REMOVER
ro.moreira@grup...	Leandro Moreira	○	○	○		○		○		○	EDITAR REMOVER
luis@grupoti.pt	Tiago Luis	✓	○	✓	Tiago Luis	○		○		○	EDITAR REMOVER
@grupoti.pt	Olívio OPC	✓	○	✓	Olívio Pereira Cuidador	○		○		○	EDITAR REMOVER
@grupoti.pt	Demo	✓	○	○		○		○		○	EDITAR REMOVER

Pág. 1 de 5



Gestão de Utilizadores;



Gestão de Cuidadores



Gestão de Utentes;



Gestão de Grupos de Utentes;



Motivos de Alerta;



Métricas de saúde;



Gestão de equipamentos;

Área localização

Possibilidade de identificar a localização de cada utente no mapa ou na planta (dependendo da tecnologia usada)



Possibilidade de criar relatórios dinâmicos com toda a informação existente na base de dados;



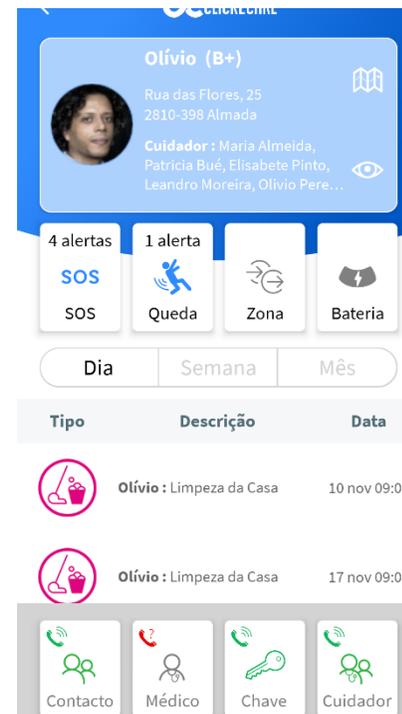
Possibilidade de criar templates com os relatórios mais utilizados;



Exportação para PDF, Excel ou CSV

APP do Cuidador

Uma APP android que leva ao cuidador as principais funcionalidades da Plataforma WEB.



Criada para garantir o acompanhamento das equipas de intervenção.

Esta App é a ferramenta ideal para as equipas que estão em campo.

Sejam equipas internas ou de exterior, com esta aplicação android, poderão ver os alertas, dar início ou terminar uma tarefa, ver informação sobre um determinado utente e muito, muito mais!

Destacamos:

- ✓ Lista de tarefas: criação e edição de tarefas
- ✓ Lista de alertas: resposta a alertas (chat compartilhado com Plataforma WEB)
- ✓ Lista de Utentes: Lista de utentes com possibilidade de consulta e edição das fichas de cada utente
- ✓ Mapa: Localização de utentes, via dispositivo.

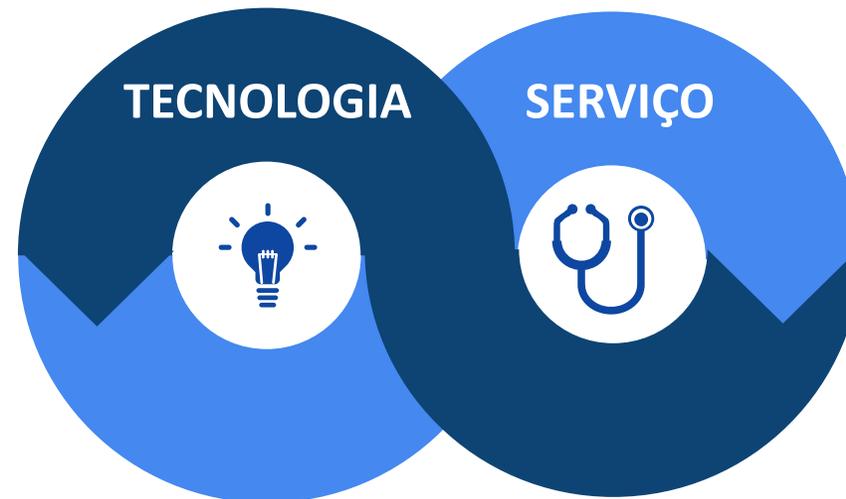
A opção com callcenter especializado

A solução Click2Care tem a opção de poder ser contratualizada com um serviço de teleassistência especializado na área da saúde, prestado por um parceiro com larga experiência no acompanhamento de doentes crónicos e grupos de risco.

Empresa de Tecnologia, orientada ao desenvolvimento e suporte de soluções que aportem valor e qualidade de vida aos seus Clientes, seja na gestão de suas empresas ou no seu dia-a-dia.

tecnologiasimaginadas

- Desde 2000
- Especializada em Soluções IoT
- 32 colaboradores e cobertura nacional
- Elevado know-how



- Especializada em serviços na área da Saúde
- Equipa multidisciplinar
- Experiência comprovada

HT HealthTeam
we care

Empresa especializada na gestão de acompanhamento de doentes crónicos, oferece através de uma equipa especializada e multidisciplinar uma resposta segura e eficaz.



NOVA FUNCIONALIDADE

Monitorização de dados vitais



A nova
Funcionalidade
que integra dispositivos
médicos com o sistema
Click2Care



A aplicação **Click2Care** interage com os dispositivos via **Bluetooth**, automatizando a medição e sincronização de dados vitais.



Balança



Oxímetro



Termômetro



Tensiômetro Diamond

O **objetivo** é automatizar a recolha de dados vitais dos pacientes para o Registo Clínico eletrónico do **Click2Care**, melhorando a eficiência do processo de monitorização.





PRINCIPAIS BENEFÍCIOS ESPERADOS

- Acompanhamento Contínuo
- Eficiência Operacional
- Redução de Erros Humanos
- Segurança dos Dados
- Integração Simplificada
- Redução de Custos
- Dados em Tempo Real
- Precisão nas Medições
- Segurança dos Dados
- Economia de Tempo

5 Passos

para **Jornada** de Monitorização

1

Seleção
do Paciente

2

Conexão dos
Dispositivos

3

Medição
Automática

4

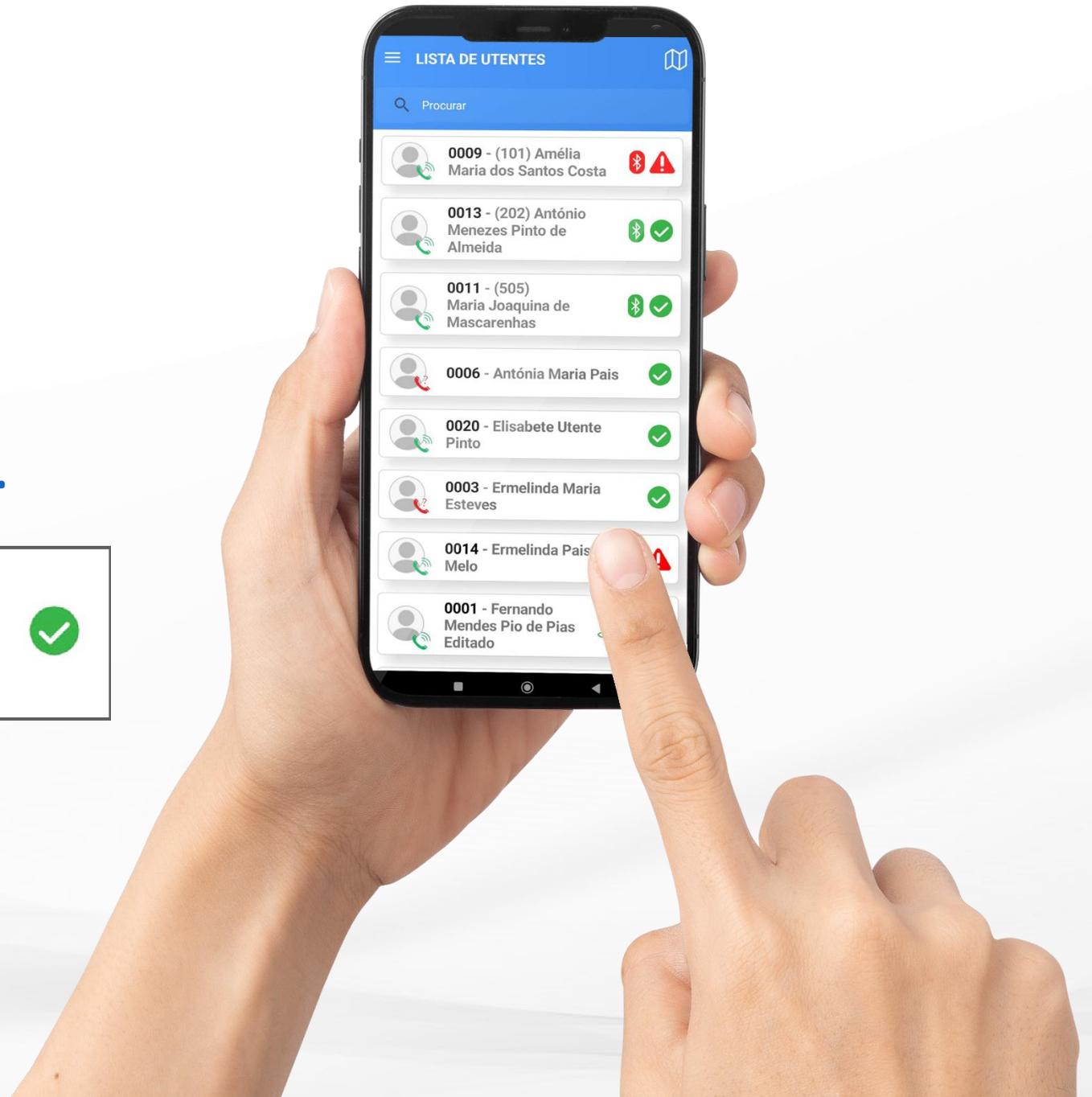
Sincronização
Automática

5

Inserção
Manual

Seleção do paciente

O cuidador acessa a aplicação e seleciona o **paciente a ser monitorizado.**



Conexão dos dispositivos

Após selecionar o paciente, o cuidador **seleciona qual a medição a realizar** aplicação gere a recolha de dados via **Bluetooth**.



Oxímetro



Termômetro



Tensiômetro Diamond

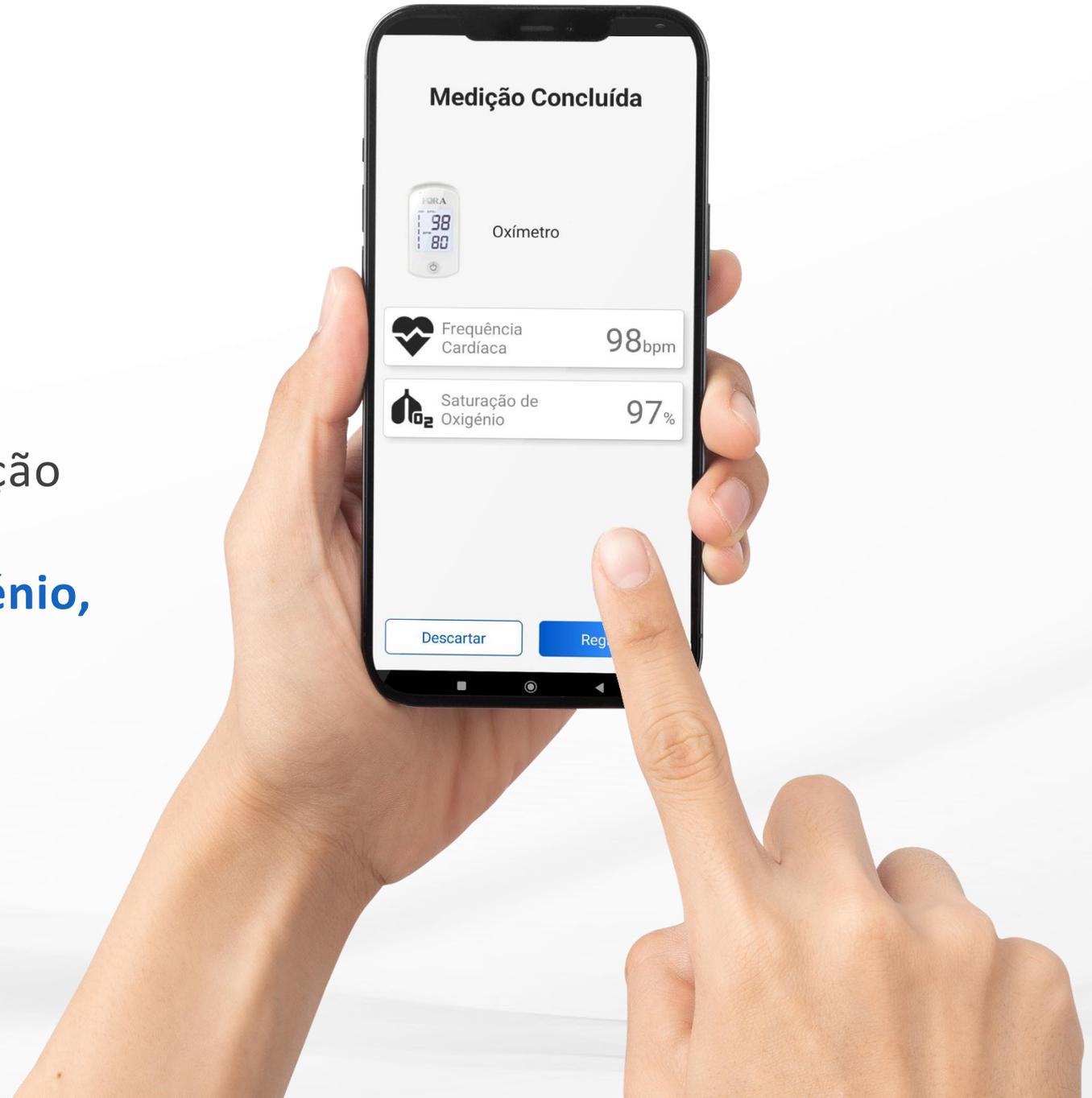


Balança



Medição automática

Uma vez que os dispositivos estejam conectados, o cuidador inicia a medição automática dos sinais vitais: **(pressão arterial, temperatura, oxigênio, peso,...)**.



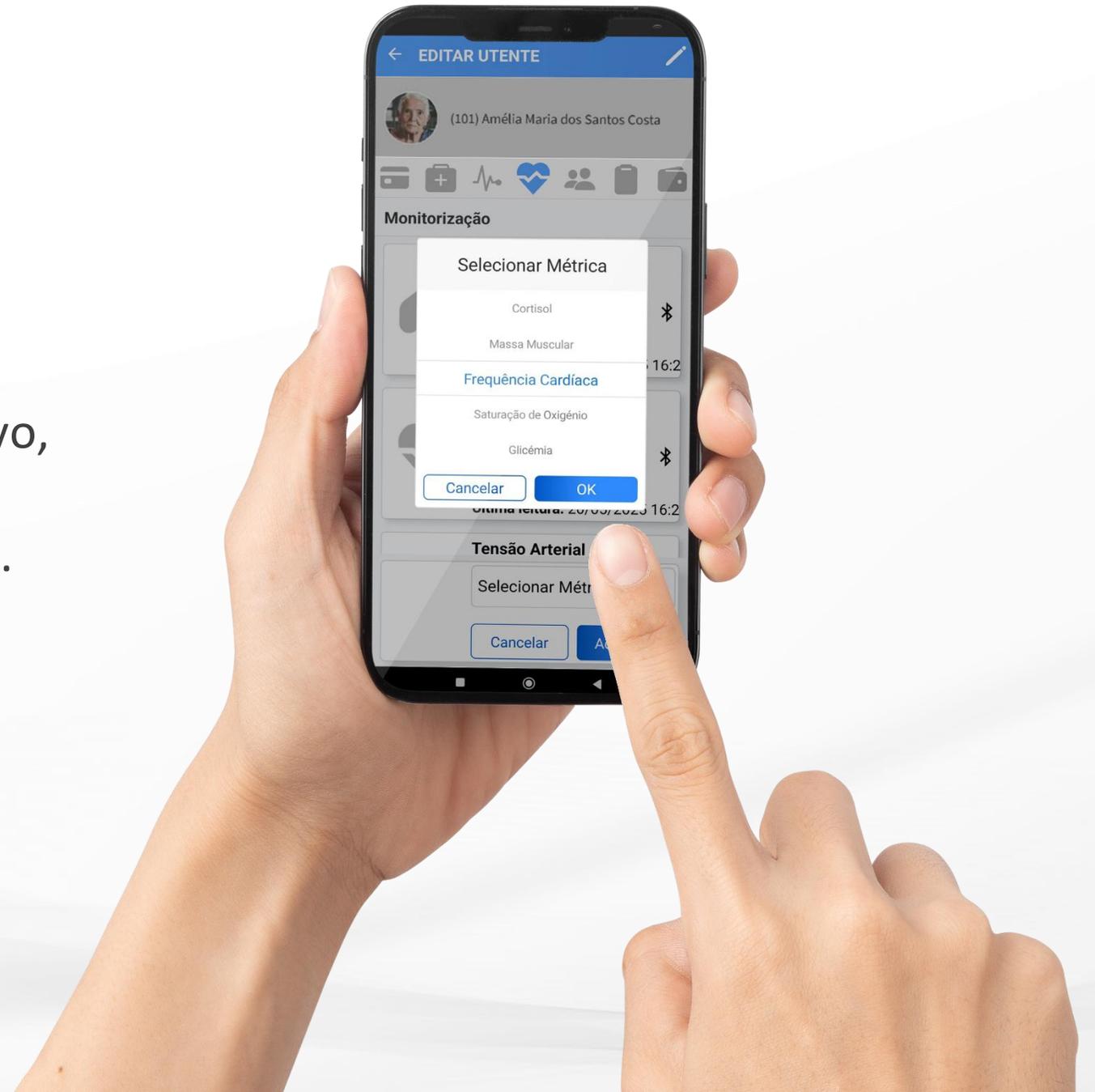
Sincronização automática

Após a recolha dos dados, a aplicação sincroniza automaticamente as informações com o Registo Clínico eletrónico do paciente.



Inserção manual

Se ocorrer uma falha do dispositivo, o cuidador tem a opção de inserir manualmente os dados na aplicação.



VIEW APP * ECRÃ GERAL

Aqui o cuidador pode visualizar rapidamente as **últimas medições** de sinais vitais do paciente.





VIEW APP * DETALHE MONITORIZAÇÃO TENSÃO



O cuidador pode visualizar e acompanhar as medições detalhadas da **pressão arterial do paciente.**

A aplicação exibe a última medição de pressão **sistólica, diastólica e frequência cardíaca (bpm).**



VIEW APP * DETALHE

MONITORIZAÇÃO TEMPERATURA



O cuidador pode visualizar e acompanhar as medições detalhadas da **temperatura do paciente**.

A aplicação exibe a **última medição** de temperatura corporal(°C) e um **histórico gráfico com a evolução das últimas 7 medições**.

Isso permite ao cuidador acompanhar qualquer alteração nos níveis de temperatura ao longo do tempo, com a opção de realizar novas medições automaticamente ou inserir dados manualmente, se necessário.



VIEW APP * DETALHE

MONITORIZAÇÃO OXÍMETRO



O cuidador pode visualizar e acompanhar as medições detalhadas dos **níveis de oxigênio do paciente.**

A aplicação exibe a **última medição de oximetria**, incluindo a saturação de oxigênio no sangue (%) e um **histórico gráfico com a evolução das últimas 7 medições.**

Isso permite ao cuidador acompanhar de forma contínua e precisa a oxigenação do paciente, com a possibilidade de realizar novas medições automáticas ou inserir dados manualmente, se necessário.

WEB APP * DASHBOARD

MONITORIZAÇÃO ÚLTIMAS MEDIÇÕES

Listagens das últimas medições podem ser expandidas para exibir o **histórico** completo das medições.

The dashboard features a navigation menu at the top with the following items: UTENTE, CONTACTOS, **MONITORIZAÇÃO**, TAREFAS, ALERTAS, CUIDADORES, CARTEIRA, DISPOSITIVO, and NOTAS. Below this is a secondary menu with: **DASHBOARD**, FREQUÊNCIA CARDÍACA, **SATURAÇÃO DE OXIGÊNIO**, GLICÊMIA, TENSÃO ARTERIAL, TEMPERATURA CORPORAL, ALTURA, PESO, and OUTRAS.

Metric	Value	Units	Last Reading
Saturação de Oxigénio	91	[taxa]	30/10/2024 13:42:15
Frequência Cardíaca	68	[bpm]	30/10/2024 13:42:15
metrica XPTO	68 79	val 1 valr 2	30/10/2024 13:18:38
Outros Sintomas dor de cabeça	métrica		30/10/2024 13:18:00
Visita	x x x	Banho Roupa Comida	30/10/2024 13:16:37
Tensão Arterial	89 120	Mínima [mmHg] Máxima [mmHg]	30/10/2024 13:14:24
Peso	59.8	[Kg]	30/10/2024 11:08:16
Temperatura Corporal	36.7	[°C]	30/10/2024 11:04:02
Glicémia	128	[mg/dL]	29/10/2024 16:27:13

WEB APP * HISTÓRICO

MONITORIZAÇÃO TENSÃO

No detalhe da medição escolhida, é exibido um gráfico com as últimas 7 medições realizadas.





Escolha a sua solução

Dispositivos CLICK2CARE



Equipamentos & acessórios GOTA

Uma solução para **indoor** e **outdoor** com várias opções para uso:

- Bracete de silicone: para uso no pulso
- Bolsa de neoprene: para utilização no braço
- Clip de cinto: para fixar ao cinto

* É entregue com o dispositivo uma fita para colocar ao pescoço.



Dispositivo pessoal

Gota... Um dispositivo, várias funções!



GOTA

O dispositivo que apresentamos foi escolhido tendo em conta as características técnicas, fiabilidade e simplicidade de uso

Para casos específicos pode ser avaliada a utilização de outro equipamento



Em qualquer lado

Com apenas 35g, e uma bateria com autonomia até 7 dias, oferece o conforto de estar acompanhado, onde quer que vá, onde quer que esteja



Áudio de qualidade

Chamada de áudio com o dispositivo, em alta-voz



Resistente à água

Resistente à água (IP67), permitindo a sua utilização no duche



Alerta de queda

Um potente algoritmo permite reconhecer o padrão de uma queda e envia alerta SOS



Aviso de saída de zonas geográficas

Alarmes caso o dispositivo saia de uma zona geográfica pré-determinada



Contactos Programáveis

Equipamento permite programar até 3 contactos de forma hierarquizada



Nova Base BC-2

Emparelha com o GPS Gota BLE e funciona como dispositivo multimédia, e de localização indoor; Com 1 botão de SOS e 1 botão lateral para ligar para um número predefinido.



Um dispositivo wireless que transmite sinais BLE 24/7

Beacon BLE

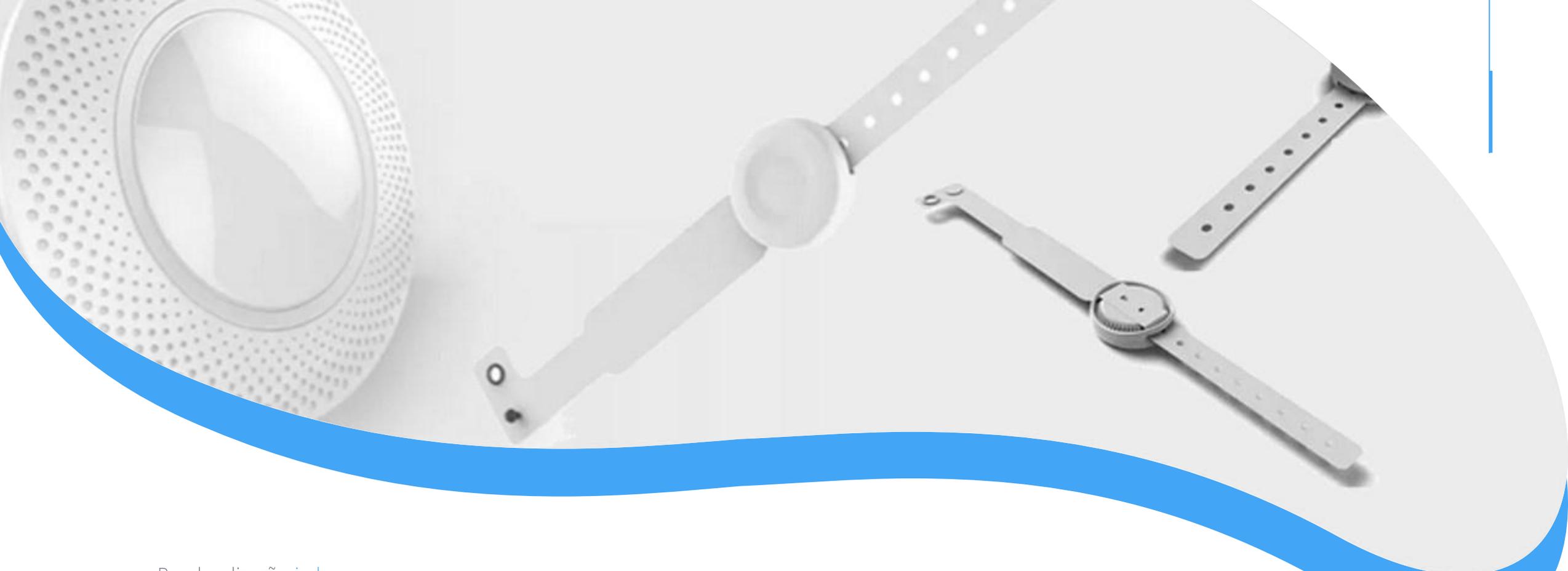
- Desenhado para [localização "indoor"](#) através de uma conexão Bluetooth com o dispositivo GPS [Gota BLE](#)
- Dimensões: $\Phi 62\text{mm} * 17.3\text{mm}$
- Bateria AAA com vida útil de 2 anos
- Bluetooth 5.0 integrado
- Cada dispositivo Gota pode detetar até 20 beacons



O novo dispositivo C2C chegou!

Smartwatch C2C

- 4G
- SOS + alarme de queda + Imobilização
- Certificação IP67
- Autonomia até 24 horas
- Horas + Bateria + Conta passos + Ritmo cardíaco



Para localização, [indoor](#).

Solução **BLE**

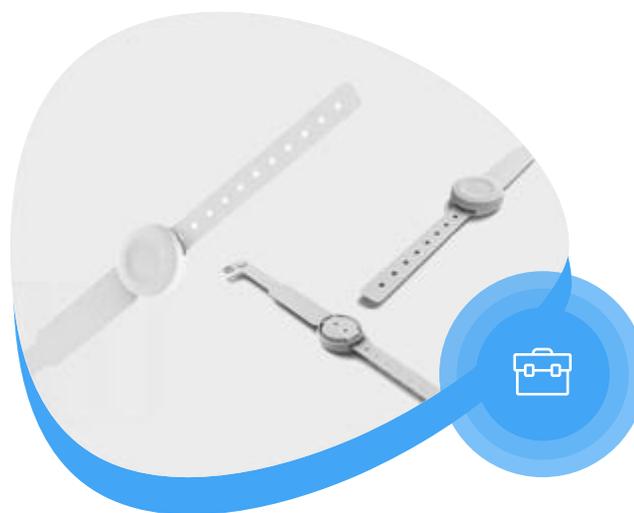
Nos casos em que se pretende [apenas a localização indoor](#), esta pode ser a solução ideal. Com um custo menor por dispositivo a entregar a cada utente, é a opção indicada para lares, hospitais e clínicas e outros locais para o controlo dos utentes em regime de internato. Pode ser utilizada para a gestão de lotações, quarentena, e outras situações.

Projetos com necessidade de um levantamento no local para a correta escolha de dispositivos a implementar, e verificação de [rede estruturada](#)

Solução **BLE** - dispositivos



Um gateway de conectividade Bluetooth 5.0 de baixa energia (BLE) para Wi-Fi / ethernet. O gateway recolhe os dados dos dispositivos BLE e, em seguida, envia dados para o servidor Click2Care.



O Beacon de pulseira CT01 é um Beacon de nova geração com botão de pressão para pacientes hospitalares, localização pessoal e chamada de emergência. A estrutura com rosca fixa torna-o impermeável até IP66.



Diversos dispositivos que podem ser colocados sob a roupa, de uma forma dissimulada.

Solução BLE – Exemplos



Disposable Tag

Medidas 36mm X 23 mmX 3 mm

Peso 4.3 g (battery included)

Autonomia 4 months (default settings)

Cobertura 100 m / 328 ft (open area)



Keychain Beacon

Medidas Φ 35x8mm

Peso 7g (battery included)

Bateria CR series button battery, 160mAh

Cobertura 70m

C/ Push button



Pulseiras diversas

Diversos dispositivos para utilizar no pulso:

- ✓ com ou sem pushButton
- ✓ com ou sem alerta de corte de pulseira
- ✓ Com ou sem acelerometro (queda)

Serviços clínicos & cuidados de saúde

Tendo em conta a especialização da nossa equipa de CallCenter, uma equipa de **20 profissionais**, com vasta experiência no setor da saúde, 15 dos quais são profissionais de saúde, nas seguintes categorias profissionais **farmacêuticos, médicos e enfermeiros**.

Além da nossa força de trabalho interna, a Click2Care dispõe de uma rede de mais de uma centena de profissionais de saúde, distribuídos em todo o país, o que permite uma resposta rápida a nível local.

Esta equipa trabalha, todos os dias, para dar respostas aos pedidos dos seus Clientes oferecendo um serviço de excelência, assente na eficiência e qualidade.

Com a **certificação ISO 9001:2015**, ID 9108647776, emitida pela TUV, obtivemos em 2022 a licença da Entidade Reguladora da Saúde (“ERS”) para a **prestação de serviços clínicos**.

Somos prestadores de serviços no sector da saúde, particularmente em cinco áreas-chave:

- Conceção, implementação e **gestão de programas de apoio ao doente** para a **doença crónica e terapia de longa duração**;
- Implementação e gestão de projetos, assente em **outsourcing especializado**, com seleção, recrutamento, formação e coordenação de projetos de **equipas qualificadas**;
- Conceção e implementação de modelos promocionais inovadores, nomeadamente nas áreas de Marketing Digital (nomeadamente **e-detailing** e **tele-detailing**);
- Prestação de apoio na área da **Telemedicina**, nomeadamente projetos de **Teleassistência** e **Telemonitorização** em parceria com empresas tecnológicas;
- Prestação de **cuidados de saúde**.

Serviços clínicos & cuidados de saúde

Nas cinco áreas supramencionadas podemos enumerar alguns dos serviços prestados pela nossa equipa:

- Atendimento de linhas informativas e de apoio a doentes e profissionais de saúde;
- Ações de formação e/ou treino a doentes e profissionais de saúde;
- Lembretes terapêuticos por SMS, Email ou Chamadas Telefónicas;
- Entrega de medicamentos ao domicílio;
- Apoio psicológico aos doentes e/ou cuidadores;
- Informação nutricional e de bem-estar aos doentes;
- Telemonitorização;
- Teleassistência;
- Prestação de cuidados de saúde vários.

Todos os projetos são **feitos à medida** das necessidades do Cliente, âmbito dos projetos, da sua estratégia e dos seus procedimentos internos.

As nossas referências

No nosso portfólio de clientes estão enumeras entidades públicas e privadas, que dão excelente feedback da solução click2care.



Visite o nosso site para mais informações e para saber o que diz a comunicação social da solução Click2Care:
<https://click2care.pt/>

[Publico.pt](#)

[Sic Notícias](#)

[Portugal em Direto \(@Tecnologias Imaginadas LinkedIn\)](#)



tecnologiasimaginadas



www.click2care.pt



geral@click2care.pt



(+351) 912 489 098